

EXEMPLIFICAÇÃO DA FERRAMENTA DMAIC EM PESQUISA DE CLIMA NA EMPRESA

Pereira M. F.; Guedes J.R.; Mello S.R.B.

UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.

Depois da elaboração de uma pesquisa de clima extra-oficial na Empresa X foi feita uma análise baseada na ferramenta da qualidade, aprendida no curso de Engenharia de Produção, DMAIC, que trata-se de uma ferramenta para planejamento que envolve cinco etapas: definição do ponto a ser melhorado, planejamento da melhoria, Ações a serem tomadas, Implementação do plano e controle do que foi realizado. Na pesquisa de clima apuramos o índice de satisfação dos colaboradores da Empresa X, considerando itens como motivação, relação com superiores, comunicação interna, e estrutura física do ambiente de trabalho. O objetivo do trabalho realizado é mostrar como essa ferramenta característica da Engenharia de Produção pode ser aplicada no dia-a-dia e sua importância para o desenvolvimento de melhorias em diferentes atuações.

Palavras-chave: DMAIC, pesquisa de clima, melhoria.

Marcela.fpereira@hotmail.com