

Indicadores Quantitativos de Saúde como Caracterização do Ambulatório Escola do Centro Universitário De Volta Redonda – UniFOA.

Souza; E.B.; Saron M. L.G; Mulinari D. R.; Souza M.; C. T.

UniFOA - Centro Universitário de Volta Redonda , Volta Redonda, RJ.

Embora não haja consenso sobre como medir desempenho dos sistemas de serviços prestados em saúde, este é sempre mensurado em relação ao cumprimento de objetivos e funções das organizações que compõem o sistema, variando de acordo com o que cada país estabeleceu como metas. Desta forma, este estudo buscou analisar os indicadores quantitativos do Ambulatório Escola do Centro Universitário de Volta Redonda - UniFOA, situado no Município de Volta Redonda-RJ. Os dados foram coletados no período de maio a julho de 2012. A unidade conta 14 consultórios e 73 médicos, divididos em 24 especialidades. O número total de consultas foi de 11.373, com média mensal de 3.791 consultas realizadas. Quanto aos indicadores de saúde, observou-se uma média de 219,4 pacientes por dia; taxa de ocupação de 78,35% e absenteísmo médico 0,47%. Pode-se concluir que os indicadores quantitativos apresentaram qualidade, humanização e alta produtividade do serviço de prestado, demonstrando transparência das ações da instituição UniFOA em parceria público-privado.

Palavras-chave: Indicadores de saúde; ambulatório; desempenho em saúde
mauro.tavares@foa.org.br