

## **Proposta de Modelo de Gestão Colegiada em Ambulatório Público de Especialidades Médicas do Município de Volta Redonda-RJ**

*Cunha, C.S.; Souza M. C. T.*

*UniFOA - Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.*

Atualmente existem inúmeros referenciais teóricos acerca de um modelo de gestão, seja ele com foco na produtividade, no trabalhador, na qualidade com produtividade, entre outros. O desafio seria adequar tais modelos a uma gestão de uma unidade de saúde, que na maioria guarda estreita relação com os primeiro, segundo, terceiro e quarto setores. Esta pesquisa objetivou apresentar a elaboração e implantação do modelo de gestão colegiada e descentralizada, no Ambulatório Escola do Centro Universitário de Volta Redonda-RJ. Trata-se de estudo de caso histórico-organizacional, na vertente qualitativa, que se utilizou da análise temática de conteúdo, para a análise dos dados. A instituição adotou a descentralização de sua estrutura administrativa a partir dos primeiros instantes de sua inauguração, mediante a aplicação da gestão compartilhada, o que possibilitou algumas melhorias internas, com repercussão positiva na assistência prestada ao usuário. A implantação verticalizada do processo, empecilho para alguns modelos semelhantes implantados, não parece ter prejudicado a adesão dos trabalhadores, pois a gestão colegiada intensificou a comunicação, o compartilhamento do poder e da decisão. Com esta pesquisa, entendemos que, apesar dos avanços em relação à qualificação da assistência, que há muito o que se fazer para se concretizar essa proposta gerencial inovadora, principalmente nos elementos que apontam para a capacitação do gestor público.

*Palavras-chave: Organização e Administração; Comunicação; Gestão em Saúde.*  
*cleize.tavares@snt.com.br*