

Proposta de Modelo de Gestão Colegiada em Ambulatório Público de Especialidades Médicas do Município de Volta Redonda-RJ

Cunha, C.S.; Souza M. C. T.

UniFOA - Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.

Atualmente existem inúmeros referenciais teóricos acerca de um modelo de gestão, seja ele com foco na produtividade, no trabalhador, na qualidade com produtividade, entre outros. O desafio seria adequar tais modelos a uma gestão de uma unidade de saúde, que na maioria guarda estreita relação com os primeiro, segundo, terceiro e quarto setores. Esta pesquisa objetivou apresentar a elaboração e implantação do modelo de gestão colegiada e descentralizada, no Ambulatório Escola do Centro Universitário de Volta Redonda-RJ. Trata-se de estudo de caso histórico-organizacional, na vertente qualitativa, que se utilizou da análise temática de conteúdo, para a análise dos dados. A instituição adotou a descentralização de sua estrutura administrativa a partir dos primeiros instantes de sua inauguração, mediante a aplicação da gestão compartilhada, o que possibilitou algumas melhorias internas, com repercussão positiva na assistência prestada ao usuário. A implantação verticalizada do processo, empecilho para alguns modelos semelhantes implantados, não parece ter prejudicado a adesão dos trabalhadores, pois a gestão colegiada intensificou a comunicação, o compartilhamento do poder e da decisão. Com esta pesquisa, entendemos que, apesar dos avanços em relação à qualificação da assistência, que há muito o que se fazer para se concretizar essa proposta gerencial inovadora, principalmente nos elementos que apontam para a capacitação do gestor público.

Palavras-chave: Organização e Administração; Comunicação; Gestão em Saúde.
cleize.tavares@snt.com.br