

## **PERCEPÇÕES DE USUÁRIOS HIPERTENSOS ACERCA DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM EM UMA UNIDADE BÁSICA SAÚDE DA FAMÍLIA.**

*Pinto M. F.R.; Silva I. C. M.; Castro D. B.*

*UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.*

A hipertensão arterial é uma doença de alta prevalência assim como um problema de saúde pública. Dessa forma qualquer esforço para o controle, prevenção e descoberta precoce dos casos passam a ser relevantes. Este estudo trata do discurso de usuários acerca do atendimento pela equipe de enfermagem em uma Unidade Básica Saúde da Família. Tem como objetivos: Analisar o discurso de usuários portadores de Hipertensão Arterial sobre o atendimento prestado pela equipe de enfermagem. Descrever o que portadores de hipertensão arterial apontam como atendimento pela equipe de enfermagem. Os sujeitos do estudo foram usuários hipertensos em uma unidade de saúde do Município de Volta Redonda - Estado do Rio de Janeiro. Trata-se de uma pesquisa descritiva numa abordagem qualitativa. Como instrumento de coleta de dados utilizou-se um questionário com duas perguntas abertas. Na análise dos resultados constatou-se no primeiro questionamento que a equipe de enfermagem acolhe os usuários logo no primeiro atendimento quando identifica as necessidades e prioriza o atendimento valorizando a queixa desse usuário buscando a resolutividade do problema apresentado. A equipe de enfermagem cada vez mais constrói seu papel nas ações de controle e principalmente nas ações de promoção da saúde e prevenção da hipertensão arterial, reconhecidas pelo usuário que frequenta a unidade de saúde. Em relação às ações realizadas no controle da hipertensão arterial pela equipe de enfermagem, fica claro que o usuário identifica aferição da pressão arterial como o principal procedimento a ser executado embora, também reconheça outras ações como administração de medicamentos, curativos e a própria visita domiciliar. Os objetivos do estudo foram alcançados na medida em que retratam o entendimento de usuários em relação ao atendimento pela equipe de enfermagem e os cuidados prestados por essa equipe nos aspectos de controle promoção e prevenção da hipertensão arterial.

*Palavras-chave: Enfermagem; Atenção Primária; Hipertensão Arterial Sistêmica.*

*maria.pinto@foa.org.br*